

Technische Systemvoraussetzungen für Sage CRM 6.2.

Hardwarevoraussetzungen für Client (Minimum):

- Bei Sage CRM handelt es sich um eine 100% webbasierte Lösung. Die Spezifikation der Client-Hardware richtet sich somit nach den Mindestanforderungen des Webbrowsers an das Betriebssystem des Client.

für Server (Empfehlung*):

- Level 10 RAID Disk Array System.
- Adäquate Backup- und Recovery Funktion.
- Unterbrechungsfreie Stromversorgung.
- „Hot-Stand-by“ System mit Backup-datenbank.

für Installation auf Server (Empfehlung*):

- über 50 Anwender
- Verteilen des Datenbank- und Web-Server auf zwei Server.
- Einsatz von zwei Quad-Core-Prozessoren, z. B. Intel Xeon 5420 oder AMD Opteron 2354.

Softwarevoraussetzungen bei Client Installation:

- Microsoft Internet Explorer 6.0 oder 7.0. Dieses System ist eine webbasierte Lösung, für die keine separate Installation auf Client-PCs erforderlich ist. Um auf das System zugreifen zu können, benötigt jeder Benutzer einen Webbrowser und eine IP-Verbindung zum CRM Application Server. Sage CRM unterstützt das Protokoll HTTP. Die Abbildung gibt hierzu einen Überblick über die technische Architektur.

bei Server Installation für Application Server:

- Microsoft Windows 2000 Server**.
- Microsoft Windows Advanced Server 2000**.
- Microsoft Windows Server 2003**.
- Microsoft Windows Server 2003 R2**.
- Microsoft Windows Server 2008**.

für Datenbank Server:

- Microsoft SQL Server 2000**.
- Microsoft SQL Server 2005**.
- Microsoft SQL Server 2008**.

für Web-Server:

- Microsoft Internet Information Server Version 5.0, 6.0 oder 7.0.

Netzwerkvoraussetzungen

- Da es sich bei Sage CRM um ein Produkt mit Internettechnologie handelt, ist TCP/IP Netzwerkbetrieb erforderlich.

Wichtiger Hinweis:

Sage CRM ist geeignet für Installationsgrößen vom Einzelplatz bis hin zu 500 Benutzer*. Sie benötigen jeweils eine Lizenz pro Arbeitsplatz (Named User). In Citrix-Serverumgebungen wird Sage CRM nicht unterstützt***.

Zugriff für Mobile Anwender:

Mobile Anwender haben die Möglichkeiten mit einer Dial-Up Verbindung über RAS oder das Internet auf das System zu zugreifen. Diese Möglichkeiten besitzen Sicherheitsimplikationen, die durch den Einsatz einer Firewall und durch die verschlüsselte Übertragung von Daten sowie einer VPN-Verbindung gelöst werden können.

* Für weitere Informationen sowie der Einsatzmöglichkeit von Sage CRM mit mehr als 500 Benutzern wenden Sie sich bitte an einen autorisierten Sage CRM Business Partner oder direkt an die Sage Software GmbH.

** Neuestes Service Pack

*** Unter Terminal-Serverumgebung freigegeben

Übersicht über die Systemarchitektur.

