

Multifaktorauthentifizierung

Dokumentation

Stand April 2024



Inhaltsverzeichnis

1	Einrichtung der MFA	3
2	Wiederherstellungsprozess	8

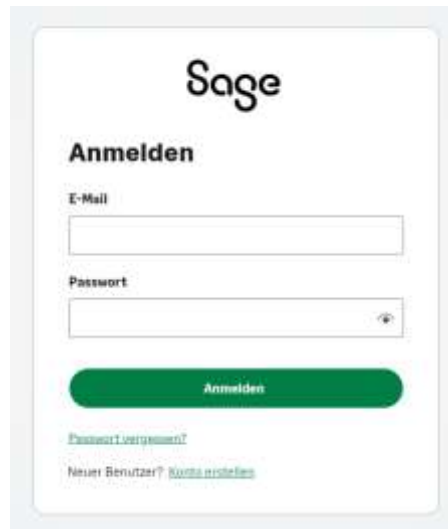
1 Einrichtung der MFA

Die 2-Faktor-Authentifizierung/Multifaktorauthentifizierung (MFA) muss wie folgt zukünftig zwingend eingerichtet werden.

Besitzen Sie bereits eine Sage ID zum Kundenportal, starten Sie einen Internet-Browser Ihrer Wahl und geben Sie www.sage.com in die Browser-Adresszeile ein. Anschließend klicken Sie auf der Seite oben rechts auf Kunden-Login > „Sage Portal“.

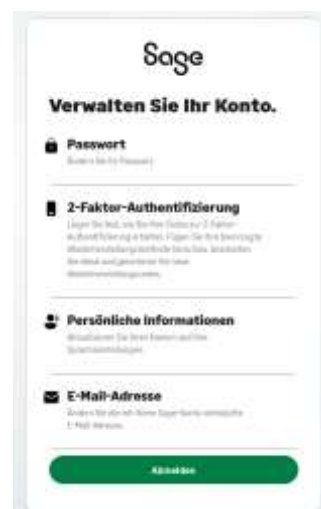
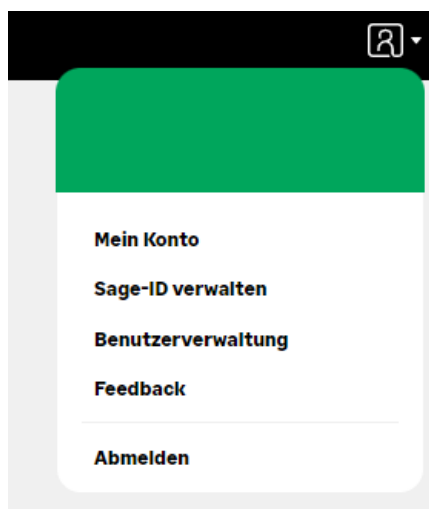


Geben Sie nun Ihre Mailadresse und Ihr Passwort ein und klicken Sie auf „Anmelden“.

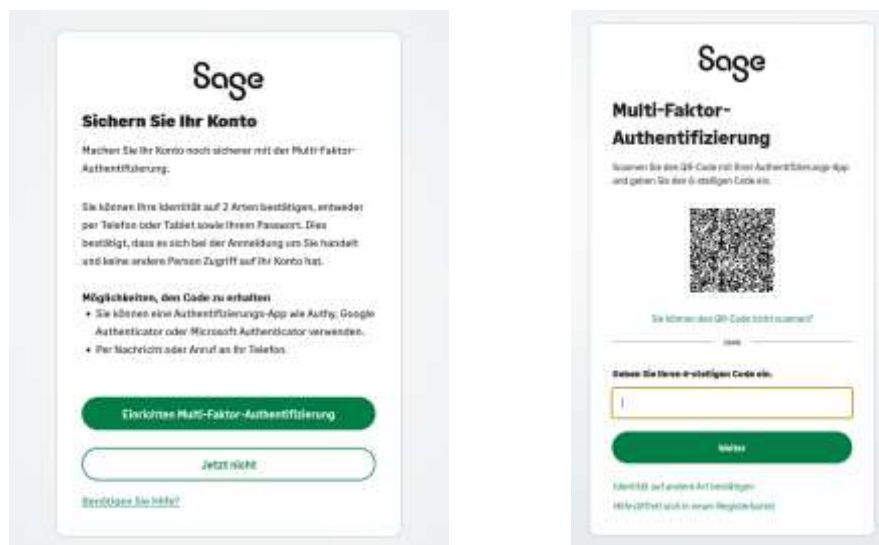


Sie gelangen direkt ins Sage Portal.

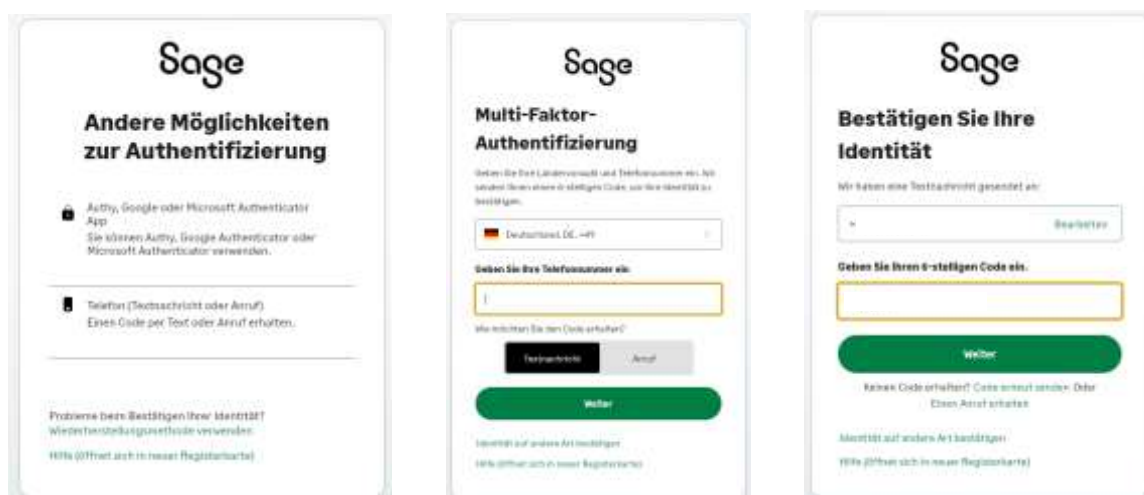
Die Einrichtung und die Änderung der 2-Faktor-Authentifizierung erfolgt über das Icon oben rechts und dann Sage-ID verwalten.



So gelangen Sie direkt zur Einrichtung der Multi-Faktor-Authentifizierung. Klicken Sie hier auf den Button „Einrichten Multi-Faktor-Authentifizierung“.



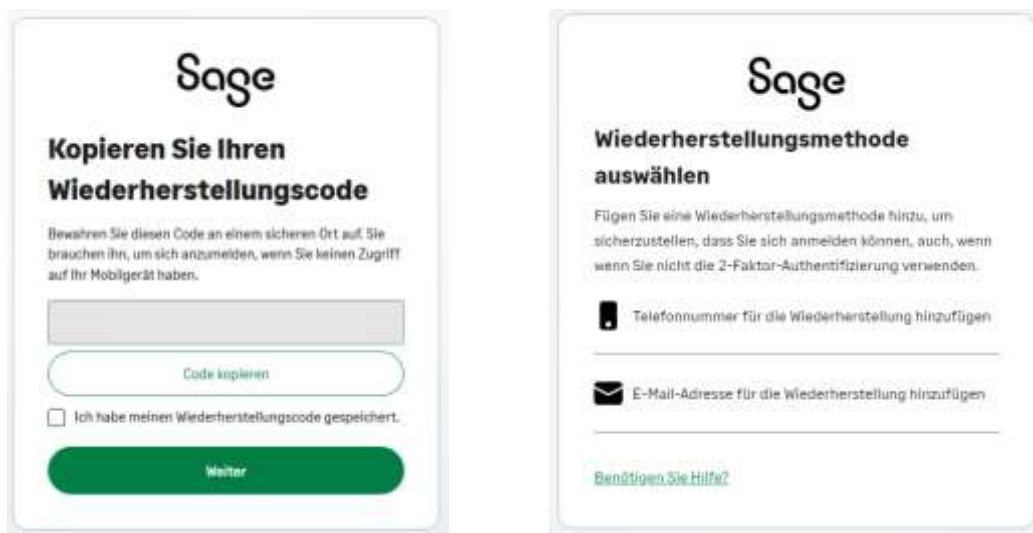
Sie haben mehrere Optionen, die Multi-Faktor-Authentifizierung zu bestätigen. Empfehlenswert ist eine Bestätigung über eine Authentifizierungs-App, wie Authy, Google oder den Microsoft Authenticator. (Diese finden Sie in Ihrem App-Store). Scannen Sie den angezeigten QR-Code mit Ihrer Authentifizierungs-App und tragen Sie den nun angezeigten Code ein. Alternativ können Sie die Authentifizierung per Anruf oder SMS ausführen. Wählen Sie hierzu den Punkt „Identität auf andere Art bestätigen“.



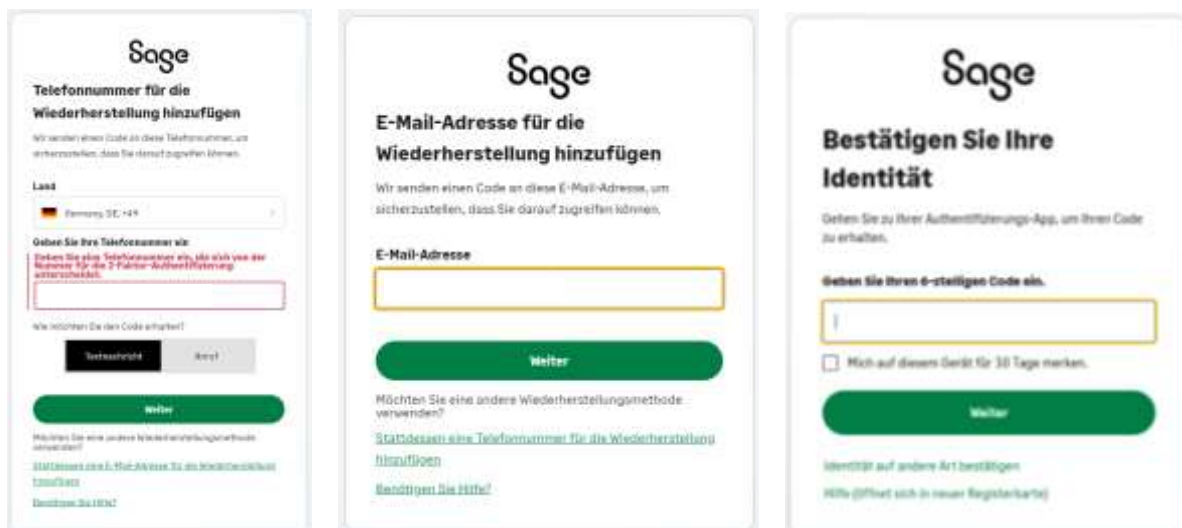
Nach Eingabe des Codes aus der Authenticator-App oder SMS, wird Ihnen ein Wiederherstellungscode angezeigt.

!!! Wichtig !!!


Bitte beachten Sie, dass dieser Wiederherstellungscode Ihrerseits sicher aufbewahrt werden muss, da sonst eine zukünftige Änderung des Authentifizierungsverfahrens nicht mehr möglich sein wird.



Weiterhin ist es notwendig eine abweichende Telefonnummer im Wiederherstellungsprozess zu verwenden oder Sie wählen hier alternativ eine E-Mail Adresse zur Wiederherstellung.



Über das Icon oben rechts im Sage Portal und Sage-ID verwalten, können Sie auch Änderungen an Ihrer 2-Faktor-Authentifizierung vornehmen, bereits eingerichtete Authentifizierungen entfernen oder sich erneut einen Wiederherstellungscode zusenden lassen.



The screenshot shows a web interface for managing 2-Factor Authentication. At the top is the Sage logo. Below it is the heading "2-Faktor-Authentifizierung". A section titled "Authentifizierungs-App" contains two fields: "Registriert am:" and "Letzte Authentifizierung:". Below these fields are two buttons: a red "Entfernen" button and a green "Abbrechen" button. Further down, there is a link "Wiederherstellungsmethode festlegen" followed by the text "Telefonnummer für die Wiederherstellung: >". Below that is the question "Haben Sie Ihren Wiederherstellungscode vergessen?" and a link "Neuen Code generieren."

2 Wiederherstellungsprozess

Sollte die 2-Faktor-Authentifizierung aus verschiedenen Gründen nicht möglich sein, können Sie eine Änderung an der Authentifizierung mithilfe des Wiederherstellungscode vornehmen.

Starten Sie einen Internet-Browser Ihrer Wahl und geben Sie www.sage.com in die Browser-Adresszeile ein. Anschließend klicken Sie auf der Seite oben rechts auf Kunden-Login > „Sage Portal“.



SAGE LOGIN-PORTAL

Anmeldung bei Ihrem Sage Produkt

Bookmarken Sie sich diese Seite, um beim nächsten Mal Zeit zu sparen.

 Produkte Sage Lohnabrechnung / Lohnabrechnung Plus >	 Produkte Sage ERP (vormals Sage 50 Cloud) >	 Produkte Sage Office Online >	 Produkte Sage 100 Hosting Paket (Sage Office Line 24) >
 Produkte Sage Active >	 Produkte Sage HR >	 Portale Sage Portal (ehemals ServiceWelt) >	

Geben Sie nun Ihre Mailadresse und Ihr Passwort ein und klicken Sie auf „Anmelden“.

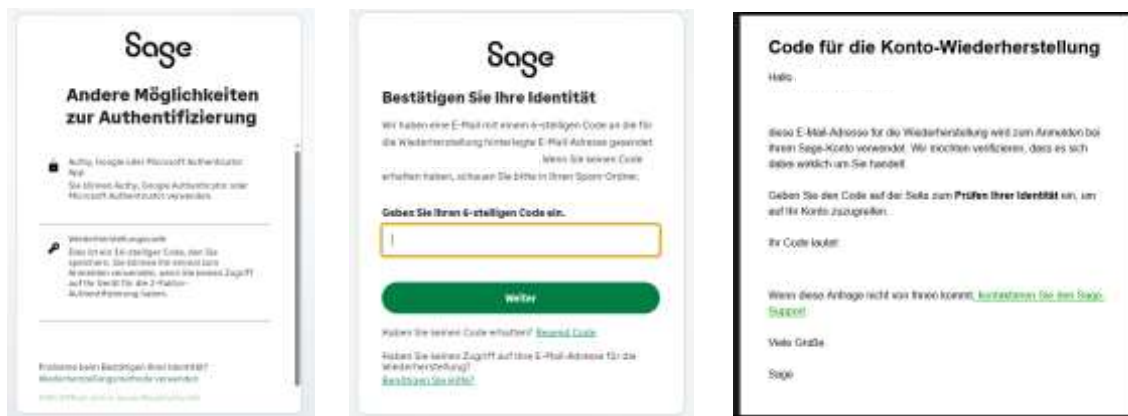
Besteht keine Möglichkeit der Identitätsprüfung durch den 6-stelligen Code, nutzen Sie bitte das Feld „Identität auf andere Art betätigen“.

Liegt Ihnen der Wiederherstellungscode Ihrer hinterlegten 2-Fach-Authentifizierung vor, tragen Sie diesen bitte auf der folgenden Seite ein. Nach Eingabe wird Ihnen ein neuer Wiederherstellungscode angezeigt.

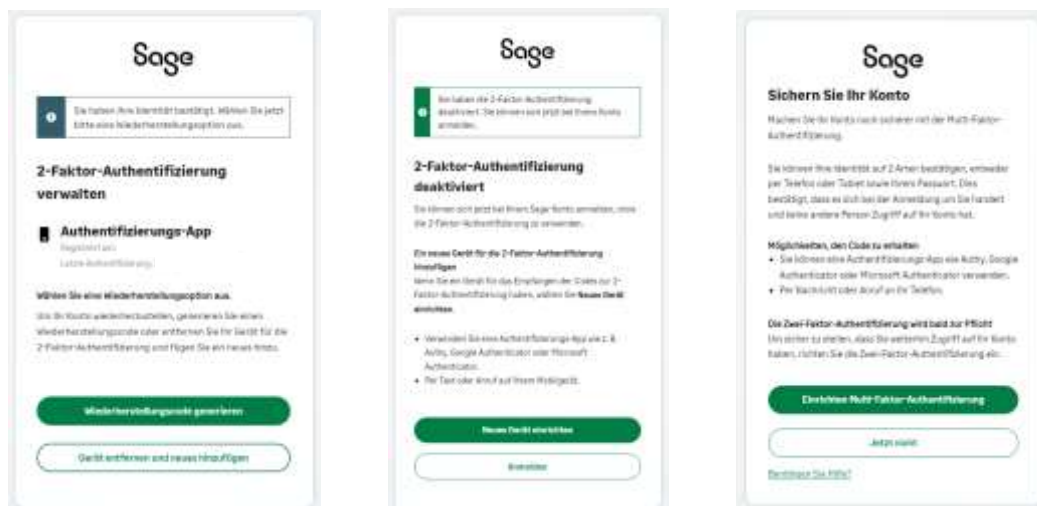
Bitte beachten Sie, dass dieser Wiederherstellungscode für zukünftige Änderungen des Authentifizierungsverfahrens Ihrerseits sicher aufbewahrt werden muss.

Liegt Ihnen der Wiederherstellungscode Ihrer hinterlegten 2-Fach-Authentifizierung nicht vor, gehen Sie auf das grüne Feld ganz unten „Wiederherstellungsmethode verwenden“.

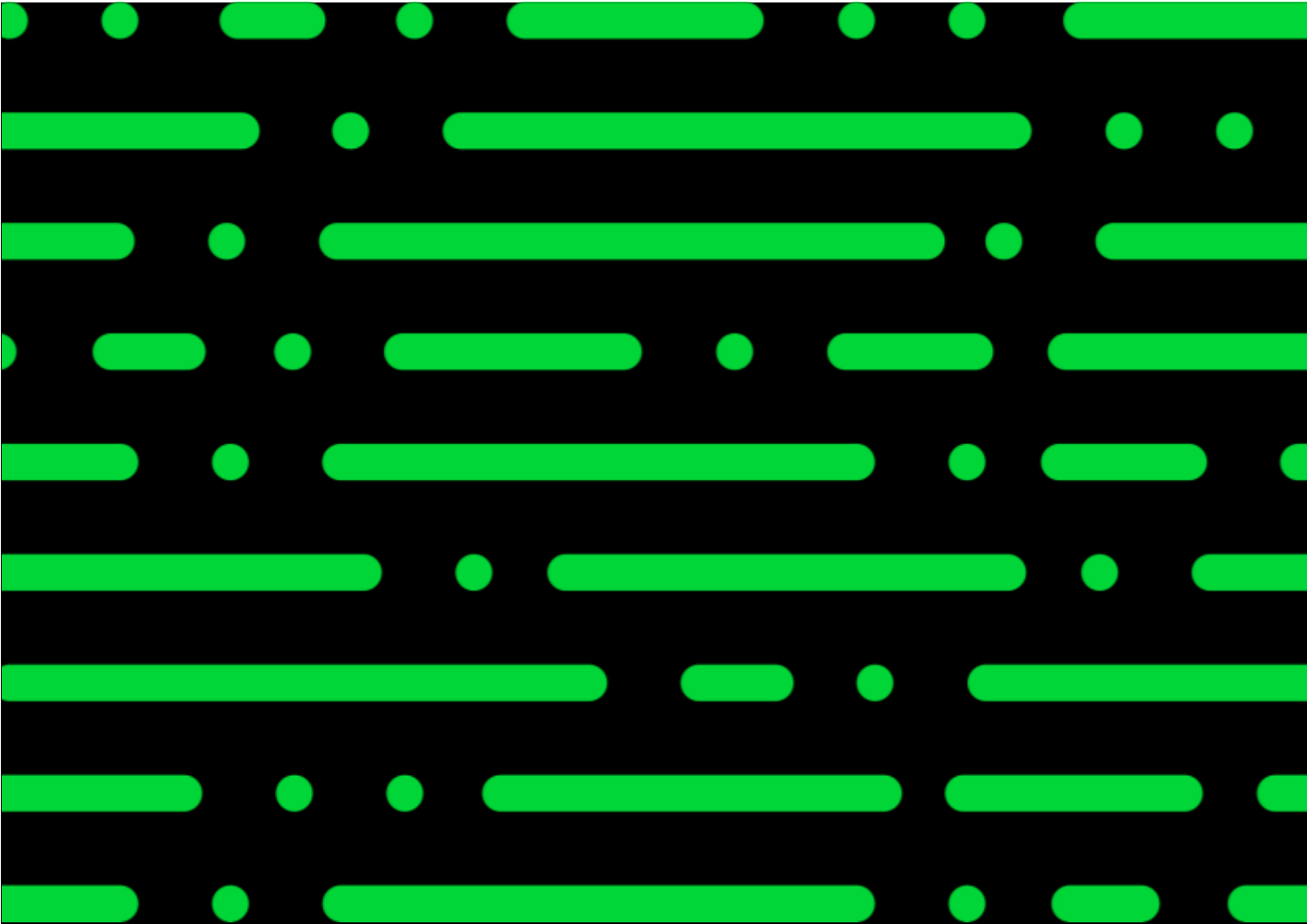
Je nachdem, ob Sie im Wiederherstellungsprozess eine E-Mail oder eine alternative Telefonnummer gewählt haben, erhalten Sie auf diesem Wege, den angeforderten 6-stelligen Code zur Bestätigung Ihrer Identität.



Im Anschluss können Sie Änderungen an Ihrer 2-Faktor-Authentifizierung vornehmen, die bereits vorhandene Authentifizierung entfernen und neu hinzufügen oder sich erneut einen Wiederherstellungscode zusenden lassen.



Weitere Fragen beantworten wir Ihnen gerne. Rufen Sie uns an oder schreiben uns:
Tel: 069-50007-6035
E-Mail: support-internet@sage.com



Sage GmbH

Franklinstraße 61 – 63
60486 Frankfurt am Main

+49 69 50007-0
info@sage.de

www.sage.com

© Sage GmbH. Alle Rechte vorbehalten.
Sage, das Sage Logo sowie hier genannte
Sage Produktnamen sind eingetragene
Markennamen der Sage Global Services
Limited bzw. ihrer Lizenzgeber. Alle anderen
Markennamen sind Eigentum der jeweiligen
Rechteinhaber. Technische, formale und
druckgrafische Änderungen vorbehalten.

Sage